

## TELEFONSAMTALER PÅ ENGELSK ELLER TYSK

---

<b>Målgruppe</b>	Medarbejdere i reception, omstilling eller andre administrative funktioner, der skal modtage og videreformidle telefonbeskeder. Der forudsættes sprogkunderskaber svarende til let øvet niveau.
<b>Målsætning</b>	Du får styrket din rutine og sikkerhed i telefonbetjening på engelsk eller tysk.
<b>Indhold</b>	Øvelser i ubesværet telefonbetjening. Vi lærer standardudtryk, mundret indledning og afslutning, forespørgsler, beskeder og viderestilling af samtaler. Vi øver i at skabe den rette bølgelængde, forstå en besked og få eget budskab igennem. Deltagerbaserede øvelsesspil, hvor vi anvender deltagernes egne arbejdssituationer.
<b>Tid og varighed</b>	Intensivt kursus med fem lektioner på én dag. Engelsk: fredag d. 16. april Tysk: onsdag d. 24. februar
<b>Kontaktinfo</b>	Tlf. 33 92 15 63 eller <a href="mailto:sprog@um.dk">sprog@um.dk</a>